

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE
N. 280 DEL 28/03/2025**

OGGETTO

ACCERTAMENTO DI ENTRATA IN FAVORE DELLA PROVINCIA DI REGGIO EMILIA
QUALE RIMBORSO PER L'APERTURA DELLO SPORTELLO CONCILIAWEB PER
L'ANNO 2024 E 2025, COME PREVISTO DALL'ART. 5 COMMA 1 DELL'ACCORDO
SOTTOSCRITTO IL 01/09/2021 CON CORECOM EMILIA ROMAGNA

RDP/RUP: DI MAIO EMANUELA

Dirigente: GARUTI ANNA LISA

Servizio Affari Generali

IL DIRIGENTE

Premesso che con Decreto del Presidente n. 1 del 09/01/2025 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione per l'esercizio 2025 ed è stata affidata ai dirigenti responsabili dei centri di responsabilità l'adozione di tutti i provvedimenti di contenuto gestionale necessari per assicurare il perseguimento degli obiettivi assegnati;

Premesso altresì che:

- il Comitato regionale per le comunicazioni (CO.RE.COM) ha sancito tra i propri obiettivi la "Prosecuzione della sottoscrizione di convenzioni con le Amministrazioni locali dell'Emilia-Romagna per la diffusione del servizio ConciliaWeb a tutela degli utenti deboli" anche per gli anni 2024 e 2025, con Delibera n. 54 del 14/09/2023 di approvazione del "Programma di attività per l'anno 2024" (modificata e integrata con Delibera n. 7 del 08/02/2024), e con Delibera n. 41 del 12/09/2024 di approvazione del "Programma di attività per l'anno 2025", citato al Punto 2.1 dell'allegato di entrambi gli atti;
- già in attuazione della precedente deliberazione Co.Re.Com n. 133 del 14 settembre 2020 e ai sensi e per gli effetti dell'art 15 della Legge 241/90, si è disciplinato il rapporto di collaborazione tra il CO.RE.COM e la Provincia di Reggio Emilia stipulando un accordo per il rafforzamento della tutela dei diritti dei cittadini attraverso la realizzazione di sportelli decentrati territoriali per fornire informazione e supporto per la risoluzione on line delle controversie tra utenti e gestori dei servizi di telefonia in data 01/09/2021;
- tale accordo, avente scadenza 31/12/2022 nella sua prima formulazione, è successivamente stato rinnovato sino alla data del 31/12/2023 (prot. n. 31559 del 03/11/2022), prorogato sino alla data del 31/12/2024 (prot. n. 37951 del 07/11/2023), e nuovamente sottoscritto con validità fino al 31/12/2025 (prot. n. 32601 del 4/11/2024);
- in virtù di tale collaborazione, la Provincia ha inaugurato lo sportello Concilia web in data 12/11/2021 e lo stesso è tuttora operativo nella giornata di venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 per dare assistenza agli utenti che, nell'ambito di procedure di conciliazione di controversie con gestori di servizi di telefonia, debbano accreditarsi sulla piattaforma ConciliaWeb oppure abbiano necessità di attivare SPID per utilizzare la piattaforma stessa.

Considerato che:

- ai sensi dell'art.5 dell'Accordo sottoscritto tra la Provincia di Reggio Emilia e il CO.RE.COM, è stato predisposto il rendiconto delle attività svolte dagli operatori incaricati presso lo sportello Concilia web nell'anno 2024 e trasmesso con prot. n. 37742 il 23/12/2024;
- con nota, acquisita al prot. n. n. 5759 del 03/03/2025, la responsabile del procedimento della Regione Emilia Romagna ha comunicato di avere positivamente concluso l'istruttoria e autorizzato la liquidazione di € 3.000,00, parametrato in base ai mesi di effettiva apertura dello sportello nell'anno 2024;
- verrà alla stessa stregua inviato apposito rendiconto per le attività svolte dagli operatori incaricati presso lo sportello Concilia web nell'anno 2025, non appena si disporrà dei dati necessari;

Ritenuto pertanto:

- di accertare in entrata a titolo di contributo la somma complessiva di 6.000,00 €, di cui 3.000,00 € già riconosciuti da CO.RE.COM per l'anno 2024 e 3.000,00 € che verranno riconosciuti da CO.RE.COM per l'anno 2025 a seguito di rendiconto, al Titolo 3 Tipologia 500 del Bilancio di Previsione 2025-2027 (annualità 2025) e al corrispondente cap. 576 del PEG 2025, codice V livello 3059999999;
- di precisare, a norma dell'art. 179, comma 2, art. 183 del vigente TUEL, che trattasi di entrata NON RICORRENTE;

Visti:

- il D.Lgs. n. 267/2000;
- il D. Lgs. 118/2011 e successive modificazioni;
- il principio contabile finanziario applicato alla competenza finanziaria (allegato 4/2 del D.Lgs. 118/2011);

Visto l'obiettivo di gestione di I° livello n. 0103/5;

Atteso che, ai fini del controllo preventivo di regolarità amministrativa contabile di cui all'articolo 147bis, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000, il parere favorevole relativo alla regolarità tecnica del presente provvedimento, è reso unitamente alla sottoscrizione del medesimo da parte del responsabile del servizio,

DETERMINA

di accertare in entrata, a titolo di contributo, la somma complessiva di 6.000,00 €, di cui 3.000,00 € già riconosciuti da CO.RE.COM per l'anno 2024 e 3.000,00 € che verranno riconosciuti da CO.RE.COM per l'anno 2025 a seguito di rendiconto, al Titolo 3 Tipologia 500 del Bilancio di Previsione 2025-2027 (annualità 2025) e al corrispondente cap. 576 del PEG 2025, codice V livello 3059999999;

di dare atto che il Responsabile del Procedimento del presente atto, ai sensi dell'art. 5 della L. 241/90, è la Dott.ssa Di Maio Emanuela.

Reggio Emilia, lì 28/03/2025

IL DIRIGENTE DEL
Servizio Affari Generali
F.to GARUTI ANNA LISA

Documento sottoscritto con modalità digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005.

(da sottoscrivere in caso di stampa)

Si attesta che la presente copia, composta di n. ... fogli, è conforme in tutte le sue componenti al corrispondente atto originale firmato digitalmente conservato agli atti con n del

Reggio Emilia, lì.....Qualifica e firma